KBH Kommunalbetriebe Hopfgarten GmbH
Kühle Luft 2
6361 Hopfgarten im Brixental
+43 5335 2500
office@kbh.at
www.kbh.at

Schnelles Internet
Schneller Service

Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der Kommunalbetriebe Hopfgarten GmbH gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und –organisationsgesetzes 2010 (ElWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013

Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	**75,93 min/Jahr**
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	**47,97 min/Jahr**

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99%.

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt		**Anzahl**	**durchschnittliche Bearbeitungsdauer in Tagen**
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	**0**	0
	Netzebene 7	**19**	2
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Netzzugang		**Anschlüsse**						
		Anzahl				**durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen**		
		Summe	**aktiv**	**inaktiv**	**neu**	**aktiv**	**inaktiv**	**neu**
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	**3**	3	0	0	1	0	0
	Netzebene 7	**337**	240		97	1	0	1
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt	**97**	0	0	97	0	0	2
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen	**0**	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%			Begründung:		

Netzrechnungslegung		**Anzahl / Anteil in %**	**durschschn. Korrektur-dauer in Tagen**	**Anmerkungen**
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt	**32 / 0,8%**	1	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt	**4125**		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt	**289**		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	**0**		
Anteil Nichteinhaltung in %	Begründung:			

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs		**Anzahl / ja-nein**
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt	**1**
	davon nach dem nächsten Arbeitstag	**1**
Möglichkeit zur Barzahlung		**JA**
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Termineinhaltung		**Anzahl**
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt	**62**
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	**62**
Anteil Nichteinhaltung in %	0,00	Begründung:

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		**Anmerkungen**		
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbenutzer	**JA**	Veröffentlichung auf der Homepage		
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	**JA**			
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	**103**	100%	
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	**0**	0%	