

Kennzahlen über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz der Kommunalbetriebe Hopfgarten GmbH gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und -organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013

Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	35,70 min/Jahr
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes ASIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	19,60 min/Jahr

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,99%.

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt		Anzahl	durchschnittliche Bearbeitungsdauer in Tagen
eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 5 & 6	0	0
	Netzebene 7	74	2
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Netzzugang		Anschlüsse						
		Anzahl				durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen		
		Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 5 & 6	0	0	0	0	0	0	0
	Netzebene 7	287	213		74	1	0	1
konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt	74	0	0	74	0	0	2
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen	0	Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%				Begründung:	

Netzrechnungslegung			Anzahl / Anteil in %	durchschn. Korrektur- dauer in Tagen	Anmerkungen
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt		12 / 0,3%	1	
gelegte Rechnungen - insgesamt	insgesamt		4709		
gelegte Endabrechnungen	insgesamt		301		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden		0		
Anteil Nichteinhaltung in %		Begründung:			

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs			Anzahl / ja-nein
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs	insgesamt		1
	davon nach dem nächsten Arbeitstag		1
Möglichkeit zur Barzahlung			JA
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Termineinhaltung			Anzahl
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen	insgesamt		73
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters		73
Anteil Nichteinhaltung in %	0,00	Begründung:	

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anmerkungen		
jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandards an Netzbewutzer	JA	Veröffentlichung auf der Homepage		
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	81	100%	
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0	0%	