

☐ Neuantrag	☐ Änderung	Kd.Nr.
------------------------------------	-----------------------------------	--------

Kundendaten	☐ Frau ☐ Herr	Name (Nachname / Vorname)	Geb. Datum	Tel.Nr.
				E-Mail
	Anschlussadresse	Straße Nr. Top	PLZ	Ort
	Rechnungsadresse	(falls abweichend)		

Glasfaser	Zutreffendes bitte ankreuzen	Detailinfos bzw. Voraussetzungen	Anschlussgebühr (inkl. MwSt.)
	☐ Erschließungskostenbeitrag	Anschluss Herstellung bis Grundgrenze, Preise gemäß Entgeltbestätigung	
	☐ Mehrfachanschluss	Mehrfachanschluss im gleichen Gebäude vergünstigt möglich	

Kabel TV	Zutreffendes bitte ankreuzen	Detailinfos bzw. Voraussetzungen	Kosten monatlich	
			netto	brutto
	☐ Kabel TV (1 Wohneinheit)	über 250 Fernseh- und Radioprogramme in digitaler Qualität, viele Sender in HD Qualität, Sky Programme separat buchbar, unbegrenzte Anzahl von Fernsehgeräten anschließbar	15,18 €	16,70 €

KBH Kombi	Zutreffendes bitte ankreuzen	Detailinfos bzw. Voraussetzungen	Herstellungskosten (inkl. 20% MwSt.)	Aktivierungskosten (inkl. 20% MwSt.)	Kosten monatlich	
					netto	brutto
	☐ Fiber Sorglos	über 250 Fernseh- und Radioprogramme, Sky separat buchbar, unbegrenzte Anzahl von Fernsehgeräten anschließbar (1 Wohneinheit)	49,00 €	☐ 12 Monatsbindung 59,00 € ☐ 24 Monatsbindung 0,00 €	37,50 €	45,00 €
		Internet 100/20 MBit/s Down/Upload				
	☐ Aufpreis FritzBox	Leistungsstarker AVM Router mit ultraschnellem Wi-Fi 6, DECT-, Mesh- und Smarthome-Funktion			3,25 €	3,90 €

Internet	Zutreffendes bitte ankreuzen	Bandbreite (MBit/s)		Datentransfer pro Monat	Herstellungskosten (inkl. 20% MwSt.)	Aktivierungskosten (inkl. 20% MwSt.)	Kosten monatlich	
		Download	Upload				netto	brutto
	☐ Fiber Pure	500	50	flat - (fair use)	49,00 €	☐ 12 Monatsbindung 59,00 € ☐ 24 Monatsbindung 0,00 €	62,50 €	75,00 €
	☐ Fiber Speed	300	50				37,50 €	45,00 €
	☐ Fiber Classic	150	30				29,17 €	35,00 €
	☐ Fiber Light	60	20				20,83 €	25,00 €
☐ Aufpreis FritzBox	Leistungsstarker AVM Router mit ultraschnellem Wi-Fi 6, DECT-, Mesh- und Smarthome-Funktion					3,25 €	3,90 €	

☐ Fixe öffentliche IP Adresse	monatlicher Aufpreis für 1 öffentliche statische IPv4 Adresse	4,17 €	5,00 €
--	---	--------	--------

☐ E-Mail-Adresse	@kbhnet.at	kostenlos
---	------------	-----------

Interne Vermerke	IP-Adresse	Modemtype	POP	GP
		Anlagennr.	K	P
	Mac:HFC	TC	PF	PV
			F	A

Zahlung	☐ SEPA-Lastschriftmandat / Creditor-ID: AT93ZZZ00000002724			
	Ich ermächtige die Kommunalbetriebe Hopfgarten, Zahlungen von meinem Konto mittels wiederkehrender SEPA-Lastschrift (Recurrent) einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von den Kommunalbetriebe Hopfgarten auf mein Konto gezogene SEPA-Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.			
	Kontonummer/IBAN	Bankleitzahl/BIC	Geldinstitut	Name des Kontoinhabers

☐ Ich erteile meine Zustimmung zur elektronischen Zusendung von zukünftigen Dokumenten sowie Rechnungen per E-Mail an die oben genannte Mailadresse.

☐ Mit der Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit der in dieser Anmeldung gemachten Angaben und stimme den AGB der Kommunalbetriebe Hopfgarten sowie der EB (Entgeltbestimmungen) und der LB (Leistungsbeschreibung) zu. Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist das Bezirksgericht Kitzbühel.

Mit der Unterschrift bestätige ich den kostenlosen Erhalt einer leicht lesbaren Vertragszusammenfassung vor Vertragsabschluss (gemäß § 129 Absatz 4 TKG 2021).

Auftrag	Datum	Ort	Unterschrift Kunde	Unterschrift Kommunalbetriebe Hopfgarten
	Druckfehler und Änderungen sowie technische Realisierbarkeit vorbehalten. Gültig ausschließlich für Privatkunden ab September 2026.			
	Mindestvertragsdauer: 12 / 24 Monate ab Zahlungsbeginn Kündigungsfrist: 1 Monat nach Erhalt der Kündigung			

Verkehrsmanagementmaßnahmen gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. a TSM-VO

Im Netzauslastungsfall werden keine Verkehrskategorien gebildet.

Die Mindest-/Normalgeschwindigkeit (beworbene Geschwindigkeit) des Internettarifes muss mind. 95% des Tages zur Verfügung gestellt werden.

Geschwindigkeit des Internetdienstes und Abhilfe bei Problemen gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. d TSM-VO und Art. 4 Abs. 1 lit. e TSM-VO

Download:	(minimal, normal, maximal)	wie in der LB (Leistungsbeschreibung) angegeben
Upload:	(minimal, normal, maximal)	wie in der LB (Leistungsbeschreibung) angegeben
Datenvolumen:		unlimitiert

Wenn die in der Leistungsbeschreibung (LB) angeführte Minimalgeschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (z.B. durch Tausch des Modems), können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter www.rtr.at/schlichtungsstelle.

Erklärung zum Datenschutz

Mit dieser Datenschutzerklärung unterstreichen die Kommunalbetriebe Hopfgarten ihr Engagement für den Schutz der Privatsphäre und des Persönlichkeitsrechts des Einzelnen sowie für den sicheren und vertrauenswürdigen Umgang mit persönlichen Daten.

Einwilligung

Mit der Unterzeichnung des Antrages stimmen Sie der unter dieser Erklärung beschriebenen Speicherung und Nutzung ihrer Daten zu. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung werden auf unserer Serviceseite im Internet unter www.kbhnet.at/datenschutz vorgenommen, so dass Sie immer darüber informiert sind, welche Daten die Kommunalbetriebe Hopfgarten speichern und nutzen.

Verwendung und Zweckbindung persönlicher Daten

Das Speichern von personenbezogenen Daten aus diesem Vertrag unterliegt Ihrer vorherigen Zustimmung. Ihre Daten können von den Kommunalbetriebe Hopfgarten zu Anfragen, Auftragsbearbeitung oder zur Verbesserung unserer Services und Produkte verwendet werden. Übermittlungen an Dritte außerhalb der Kommunalbetriebe Hopfgarten erfolgen nicht, es sei denn, eine Weitergabe ist durch geltende Rechtsvorschriften legitimiert oder erforderlich.

Auskunft und Fragen

Falls Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, z. B. zur Einsicht oder Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten, schreiben Sie uns eine E-Mail an info@kbhnet.at oder melden Sie sich telefonisch unter +43 5335 2500 0.